

Skripsi

**Pengaruh Struktur Insentif Individu dan Grup Terhadap Kinerja dengan *Feedback*
sebagai Variabel Moderasi**



Stanley Wibisono

10.60.0117

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata**

Semarang

2015

Skripsi dengan judul:

**Pengaruh Struktur Insentif Individu dan Grup Terhadap Kinerja dengan *Feedback*
sebagai Variabel Moderasi**

Oleh :

Stanley Wibisono

10.60.0117

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 5 September 2015

Pembimbing

Dr. Monika Palupi Murniati

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Kamis, 10 September 2015 skripsi dengan judul

**Pengaruh Struktur Insentif Individu dan Grup Terhadap Kinerja dengan *Feedback*
sebagai Variabel Moderasi**

Oleh :
Stanley Wibisono
10.60.0117

Tim Penguji

Clara Susilawati, SE.,MSI. Ranto P. Sihombing, SE.,MSI. Dr. Monica Palupi Murniati, SE.,MM.

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Unika Soegijapranata

Drs. A. Sentot Suciarto, MP.,PhD

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi
dengan judul:

**Pengaruh Struktur Insentif Individu dan Grup Terhadap Kinerja dengan *Feedback*
sebagai Variabel Moderasi**

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, September 2015

Yang menyatakan,

Stanley Wibisono

ABSTRAKSI

Penelitian tentang pengaruh struktur insentif terhadap kinerja individu dengan membedakan pemberian *feedback* telah dilakukan sebelumnya oleh Heather M. McGee (2006). Struktur insentif yang digunakan adalah insentif individu dan insentif grup. Riset ini merupakan pengembangan dari penelitian Heather M. McGee (2006), yaitu dengan mempertimbangkan individu yang memiliki kinerja rendah untuk diteliti peningkatan kinerjanya. Tipe *feedback* yang digunakan berdasarkan penelitian Tor Eriksson (2009), yaitu *discrete feedback* dan *continuous feedback*. Partisipan dalam penelitian ini adalah mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang dikondisikan sebagai karyawan dengan *random sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah ANOVA.

Dari hasil analisis data, maka didapatkan bahwa individu yang bekerja dengan pemberian insentif individu, memiliki kinerja yang lebih tinggi saat individu diberi *discrete feedback* dibandingkan bila diberi *continuous feedback*. Sedangkan individu yang diberi struktur insentif grup, menghasilkan kinerja lebih tinggi pada saat diberi *continuous feedback* daripada *discrete feedback*. Sehingga dapat disimpulkan bahwa struktur insentif dan jenis *feedback* memiliki pengaruh bersama terhadap kinerja individu. Kata kunci : insentif individu, insentif grup, *discrete feedback*, *continuous feedback*, kinerja.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan karuniaNya, serta bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : Pengaruh Struktur Insentif Individu dan Grup Terhadap Kinerja dengan *Feedback* sebagai Variabel Moderasi.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, maka kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. A. Sentot Suciarto, MP.,PhD,selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Dr. Monica Palupi Murniati selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, pengarahan serta saran dan masukan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
3. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bekal dan teladan ilmu pengetahuan selama kuliah.
4. Orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan, memberikan dukungan baik moril maupun materil, serta kasih sayang yang tak pernah habis.
5. Teman-teman seperjuangan Dendi, Tian, Daniel yang selalu meluangkan waktu membantu selama dilaksanakannya penelitian.
6. Teman-teman Akuntansi angkatan 2010, khususnya konsentrasi Akuntansi Manajemen, sahabat-sahabatku Andy, Selina, Sherly, Liesa, Rudy, JB, Andrew, Aseng, Kevin, Lois, Tizza, Dion, Daved, Richard terima kasih untuk doa, semangat yang sudah diberikan selama ini.

7. Teman-teman MK, Abigail Fern, Ezra Charles, Yonathan Ivan, Kevin, Edwin, Jevon, Lisia, Jesica, Bintang yang selama ini selalu mendoakan, mendukung, memotivasi.
8. Murid-murid seperjuangan, Thio bersaudara, Aldo, Juliana, Angel, Tania, Cornelia, Joseph, Aldro, Kevin, Albert, Michael, Alroy, Juve, Gerar, Memet, Novie, JPS, Johan, Nadya, MG, Sisca, Fifi, Sasa, Rosa, Rosi, Gaby, Jojo, Alicia, Bong, Joseph Ivan, Shareen, Delphi, Vanessa, Steven yang selalu mendukung dan memotivasi.
9. Seluruh Staf Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu penulis dalam hal administrasi studi.
10. Para partisipan yang telah bersedia untuk meluangkan waktu dan mengikuti eksperimen.
11. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala saran, kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangatlah penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 10 September 2015

Penulis

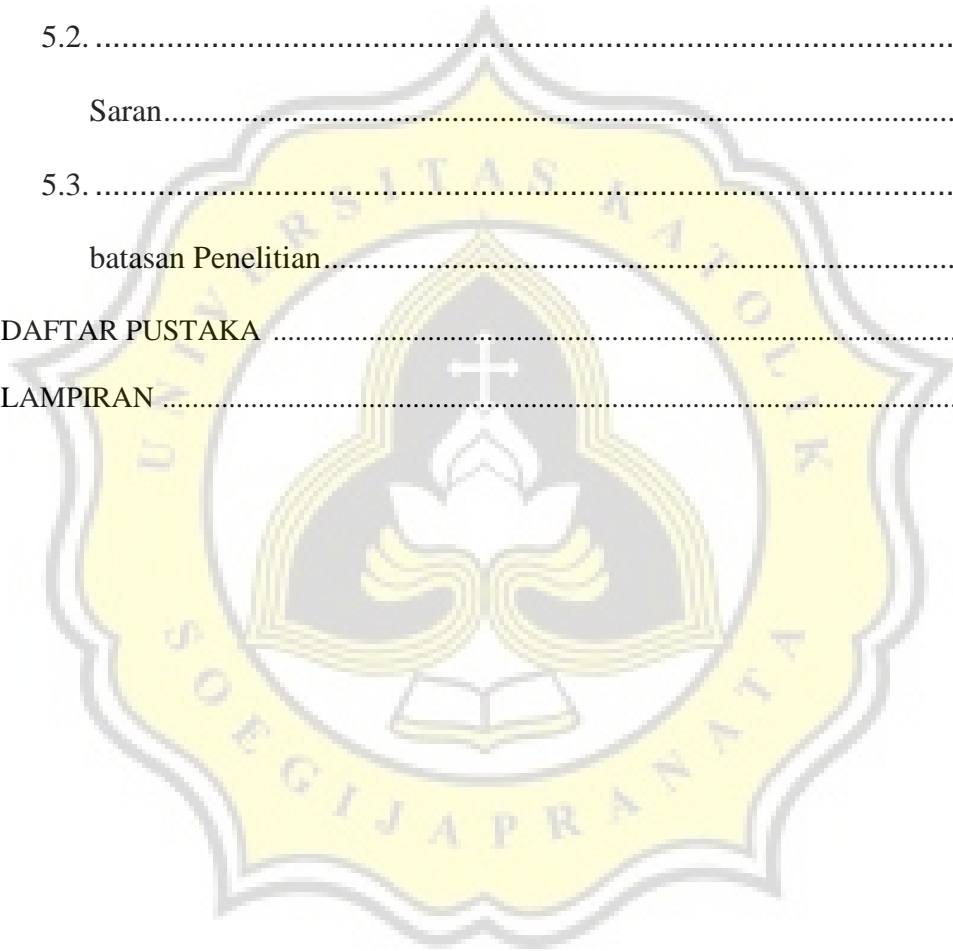
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.	
Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan dan Batasan Masalah.....	4
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.3.1. Tujuan Penulisan	5
1.3.2. Manfaat Penulisan	6
1.4. Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1. Kinerja.....	8
2.2.	
Insentif.....	9
2.2.1. Pengertian Insentif	9
2.2.2. Jenis Pemberian Insentif	10
2.2.3. Skema Pemberian Insentif	11

2.3.	<i>Feed back</i>	12
2.4.	Teori Harapan Vroom	13
2.5.	Teori Penetapan Tujuan	14
2.6.	Pengembangan Hipotesis	16
2.7.	Kerangka Pikir	21
2.8.	Definisi dan Pengukuran Variabel	22
2.8.1.	Kinerja	22
2.8.2.	Insentif	22
2.8.3.	<i>Feedback</i>	23
BAB III METODE PENELITIAN			24
3.1.	Objek dan Lokasi Penelitian	24
3.1.1.	Objek Penelitian	24
3.1.2.	Lokasi Penelitian	24
3.2.	Populasi dan Sampel	24

3.3.	Meto
	de Pengumpulan Data.....	25
3.3.1.	Jenis dan Sumber Data	25
3.3.2.	Teknik Pengumpulan Data	25
3.3.3.	Alat Pengumpulan Data.....	25
3.3.4.	Desain Eksperimen	26
3.4.	Peng
	ujian Alat Pengumpulan Data	31
3.4.1.	Uji Manipulasi	31
3.4.2.	Uji Validitas Internal	32
3.5.	Tekni
	k Analisis Data atau Uji Hipotesis	35
3.5.1.	Asumsi Anova	35
3.5.2.	Pengujian Hipotesis	36
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		38
4.1.	Gam
	baran Umum Partisipan.....	38
4.2.	Statis
	tik Deskriptif	41
4.3.	Hasil
	Uji Validitas Internal.....	41
4.4.	Hasil
	Pengujian Hipotesis.....	43

4.4.1. Hasil Pengujian Hipotesis 1	43
4.4.2. Hasil Pengujian Hipotesis 2	46
BAB V PENUTUP	50
5.1.	
Kesimpulan	50
5.2.	
Saran.....	50
5.3.	Keter
batasan Penelitian.....	51
DAFTAR PUSTAKA	xiii
LAMPIRAN	xiv



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Desain Eksperimen	26
Tabel 3.2. Uji Manipulasi Insentif Individu.....	32
Tabel 3.3. Uji Manipulasi Insentif Grup	32
Tabel 4.1. Jumlah Partisipan yang mengikuti Eksperimen	38
Tabel 4.2. Partisipan yang Lolos Cek Manipulasi	39
Tabel 4.3. Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia.....	39
Tabel 4.4. Desain Eksperimen 2x2	40
Tabel 4.5. Rata-rata Kinerja berdasarkan Struktur Insentif	41
Tabel 4.6. Hasil Uji H1	44
Tabel 4.7. Nilai Mean Kinerja yang diberi Insentif Individu dan <i>Feedback</i>	44
Tabel 4.8. Hasil Uji H2	47
Tabel 4.9. Nilai Mean Kinerja yang diberi Insentif Grup dan <i>Feedback</i>	47

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pikir	21

